令和５年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年 3月25日

事業所名：医療型児童発達支援センター
千葉市療育センター　すぎのこルーム

保護者等数（児童数）　25人　回収数　23人　回収率　92%

区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	2	0	0	0	0	100%		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	8	9	5	0	1	0	74%	・作業療法士と心理判定員が常在すれば、今以上により良い療育になると思います。 ・OTの先生が常勤でいてくれるとよい。 ・OTの先生がいると良いと思います。	・作業療法士と心理判定員が不在の状況となり、ご迷惑をおかけしております。常時募集をかけております。ご了承ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※１になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	14	7	1	0	0	1	95%	・本人は歩行など移動を介助なしでできないため。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	16	6	1	0	0	0	96%		
適切な支援の提供	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※２が作成されていますか	15	7	0	0	0	1	100%	・まだ目を通していない為。	・ご意見ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら、職員までお声がけ下さい。
区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応

適切な支援の提供	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン※3の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」※4、「家族支援」※5、「地域支援」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具	11	9	1	1	0	1	91%		
適切な支援の提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	10	9	3	0	0	1	86%	・登園日数が少ないこともありますが、全体のプログラムを運用しながら、先生方から個別の支援を受けることが難しいように感じています。「遊び別」や「個別保育」などで、支援をうけている部分はできていると思います。衣類の着脱などの支援についてはオムツ交換などの際、サポートに入って頂いたり、アドバイスを頂けたりできるとうれしいです（支援のしかたなど）。全体のプログラムを動かしていると忙しそうな気がしますが、こちらからお声かけすることも必要なのかなと思いました。 ・利用回数が少ないため、そのなかで感じる限りの回答。	・ご意見、ありがとうございます。全体に目を配りながら声をかけさせていただいておりますが、状況によっては個別対応を行うことが難しい場面もあります。お子さんとの関わりの中で対応にお困りの時はいつでもお気軽にお声をかけていただければと思います。職員に対して声をかけにくい雰囲気とならないよう、今後も注意をしてまいります。
	8	活動プログラム※7が固定化しないよう工夫されていますか	13	7	2	0	0	1		・利用回数が少ないため、そのなかで感じる限りの回答。	
区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	0	0	3	0	2	12	0%		

保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	7	1	0	0	0	96%		
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	17	4	1	0	0	1	95%		
	12	保護者等に対して家族支援プログラム（保護者勉強会等）が行われていますか	12	7	1	1	0	2	90%	・勉強会が毎回「知りたい！」と思える内容で、テーマの設定がとても良いです。	・ご意見ありがとうございます。これからもみなさまのご期待に沿えるよう取り組んでまいります。
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	15	8	0	0	0	0	100%		
保護者への説明等	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	12	7	2	1	0	1	86%		
	15	保護者同士の連携が支援されていますか	8	10	3	0	1	1	82%	・親だけの昼食や行事の家族参加など「支援」という感じではないですが、そういう機会を作って頂いていると思います。	・ご意見ありがとうございます。保護者が自由に活動していただける「保護者自主活動」の時間を定期的に設定しております。関係を深める機会としてご活用ください。
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	14	5	2	0	0	2	90%	・利用回数が少ないためわからないところですが、おそらくしっかりと対応してくれていると感じる。	・ご意見ありがとうございます。今後もご不安なこと等、いつでもご相談ください。
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11	9	2	0	0	1	91%		
区分	番号	チェック項目	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体（わからないを除く）に対する割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説	18	お子さんや保護者等に必要なお知らせや行事予定、連絡体制（メールシステム）等の情報や保護者アンケートの結果等が発信されていると思いますか	14	9	0	0	0	0	100%		

説明等	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	20	2	0	0	0	1	100%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	12	9	0	1	0	1	95%		
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	6	0	0	0	0	100%		
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	13	9	0	0	0	0	100%	・まだ慣れていないけど、行けばとても楽しそうにしている。	・ご意見ありがとうございます。お子さんが登園を楽しみにしてくださるよう、今後も取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足していますか	15	6	1	0	0	0	95%		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。